

نتائج قياس رضا المانحين والشركاء

2024

معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار سعيينا المستمر لتحسين خدماتنا وتعزيز شراكاتنا مع الداعمين الأفراد والجهات المانحة والشركاء، قمنا بإطلاق استبيان يهدف إلى جمع آرائكم وملاحظاتكم القيمة. يسعدنا أن نشارك معكم نتائج الاستجابة على هذا الاستبيان، حيث بلغ عدد المشاركين من الداعمين الأفراد 140 فرداً من أصل 300 مستهدفين، ومن الجهات المانحة والشركاء 10 جهات من أصل 22 جهة. تعكس هذه النتائج اهتمامكم وحرصكم على تطوير التعاون والشراكة معنا، وتساعدنا في تقديم أفضل الخدمات وتلبية احتياجاتكم وتوقعاتكم بشكل مستدام.

1. معدل استجابة الداعمين الأفراد:

- عدد المشاركين: 140

- عدد المستهدفين: 300

معدل الاستجابة : $140/300 = 46.67\%$

2. معدل استجابة الجهات المانحة والشركاء:

- عدد المشاركين: 10

- عدد المستهدفين: 22

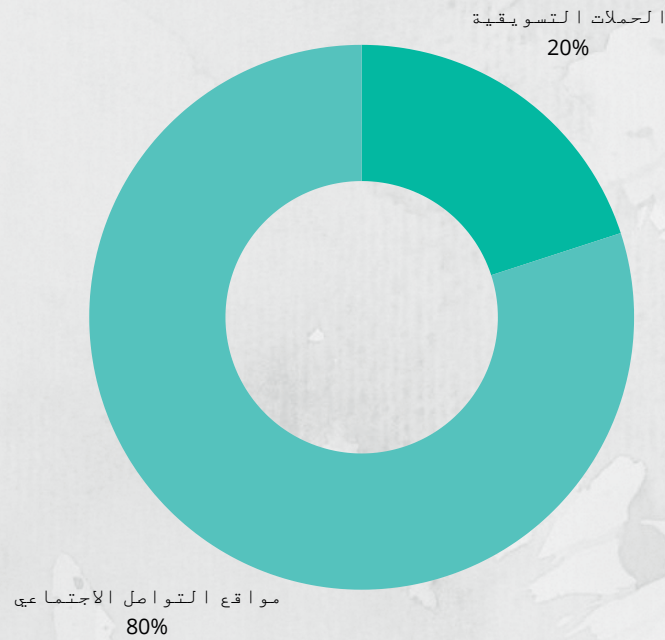
معدل الاستجابة : $10/22 = 45.45\%$

حساب معدل الاستجابة الفعلي

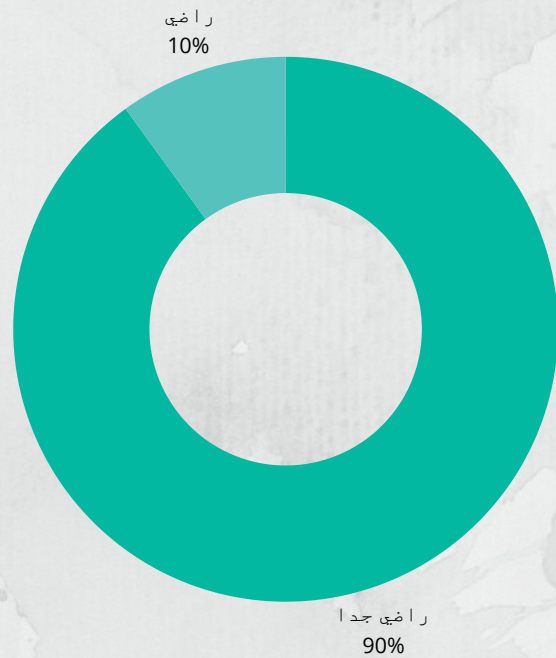
ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟



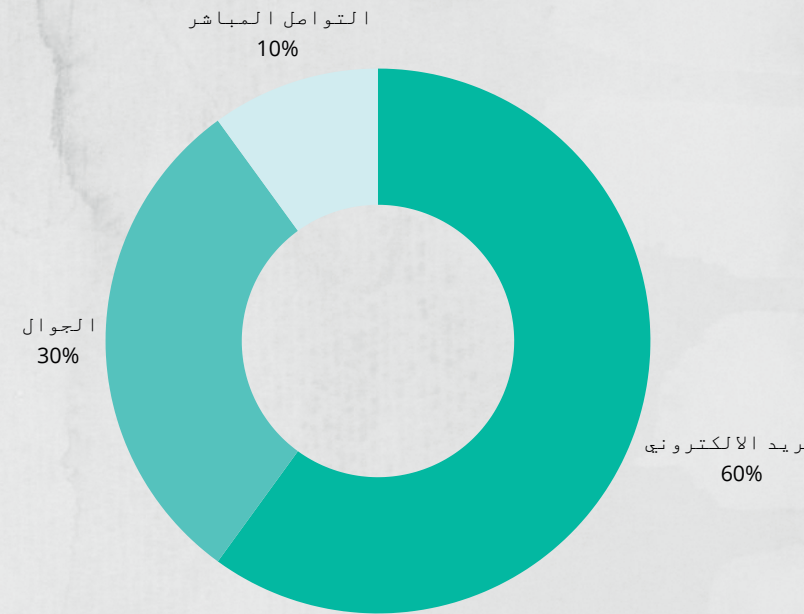
كيف تعرفت على الجمعية ؟



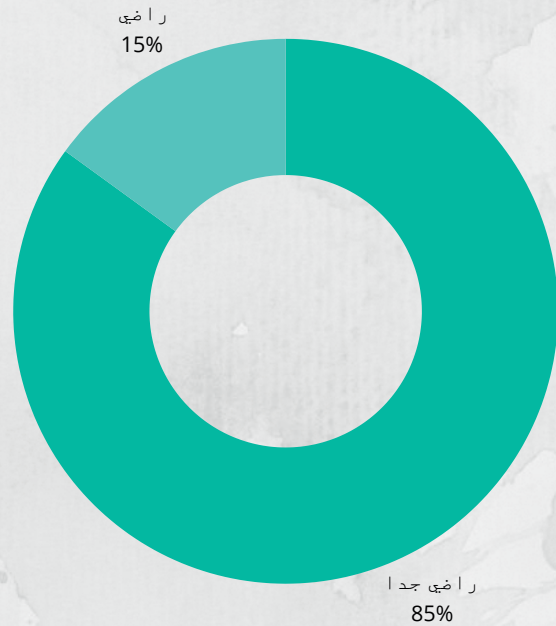
مدى تقييمك لاسلوب التواصل ؟



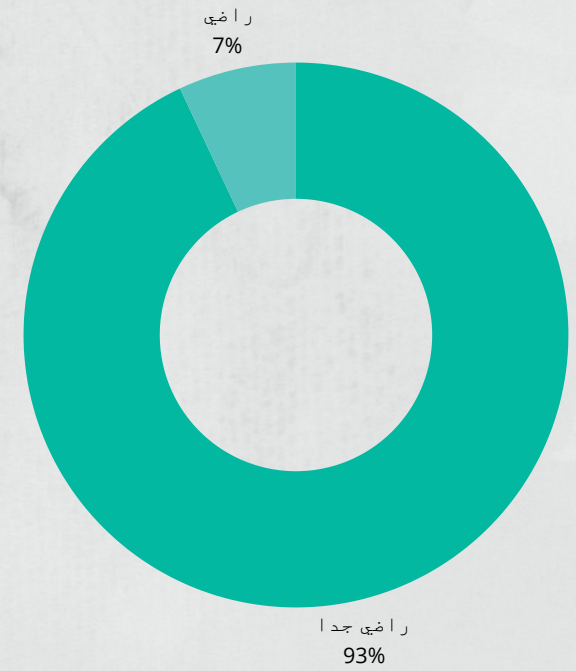
طريقة التواصل مع الجمعية ؟



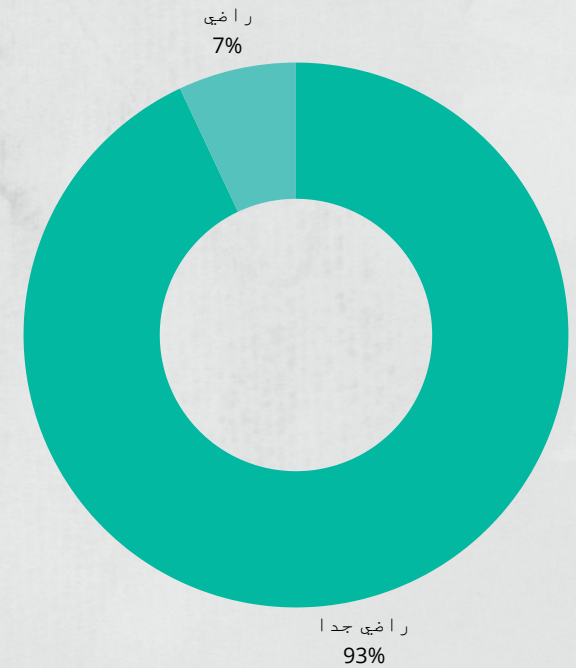
مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟



مدى تقييمكم لدرجة التواصل مع الجمعية ؟



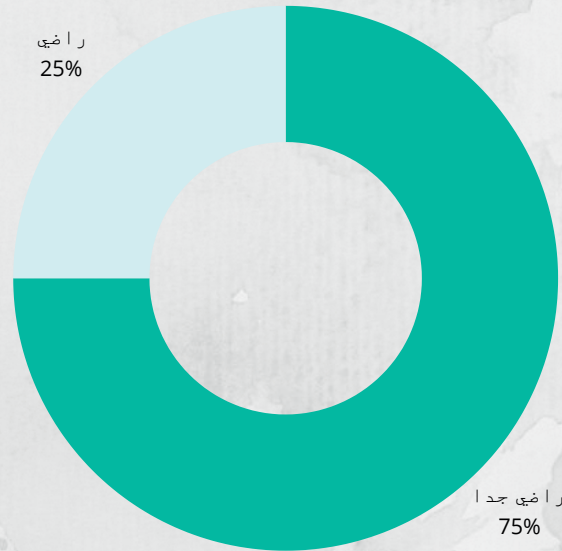
ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري
لكم ؟



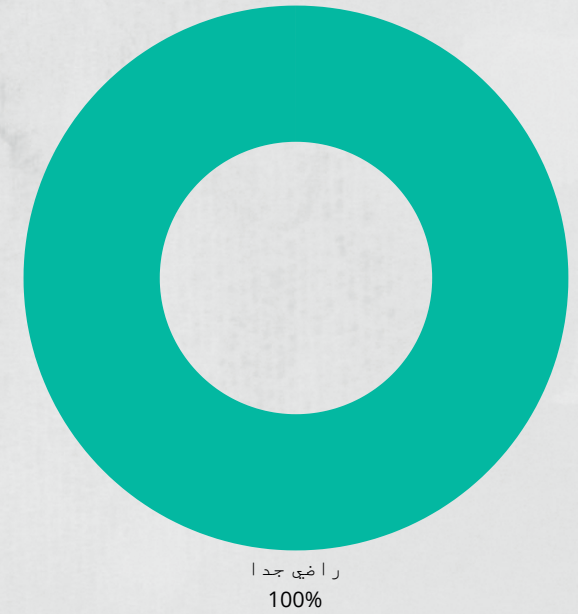
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم
منكم في الوجهه الصحيح ؟



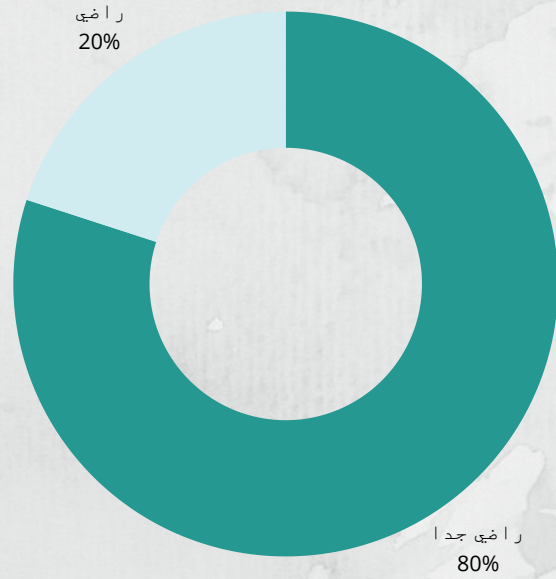
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟



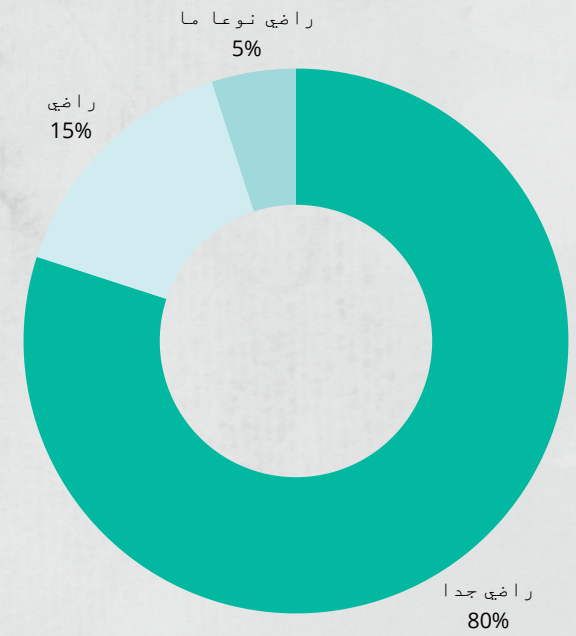
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



توصيات مجلس الإدارة :

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي وزيادة النشاطات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجذب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين كفاءة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخداماً (60%)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاستمرار في أسلوب ودرجة التواصل الحالية التي حازت على رضا الأعضاء، مع العمل على تقديم محتوى وتحديثات مبتكرة تعزز من تجربة التواصل.
- مواصلة الجهود في الاستجابة السريعة والكاملة للاستفسارات والطلبات مع التأكيد على توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.

نتائج قياس رضا المتطوعين

2024

معدل الاستجابة للاستبيان

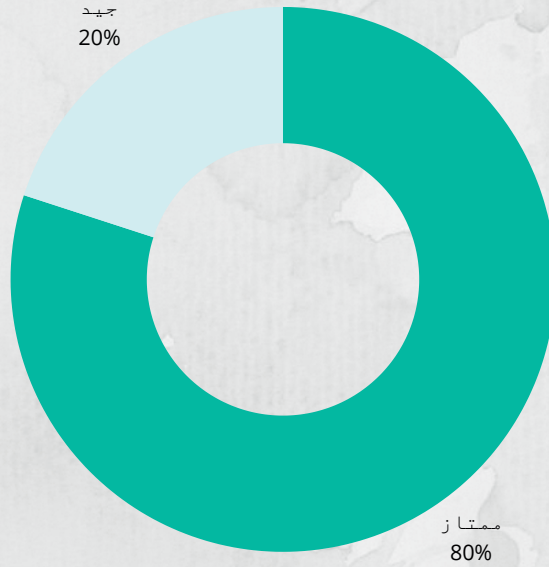
في إطار حرصنا على تحسين تجربة المتطوعين وتعزيز تواصلنا المستمر معهم قمنا بإطلاق استبيان مخصص لجمع آراء وتقييمات المتطوعين حول الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعية. يُسعدنا أن نلاحظ التفاعل الإيجابي من قبل المتطوعين حيث شارك في الاستبيان 550 متطوعاً من إجمالي 800 متطوع مستهدف، مما يعكس اهتمامهم وتقديرهم لدورهم الفعال في تحقيق أهداف الجمعية.

حساب معدل الاستجابة الفعلي

- عدد المشاركين في الاستبيان: 550
- إجمالي عدد المتطوعين المستهدفين: 800

معدل الاستجابة : $800/550 = 68.75\%$

ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين؟



ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟



ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع
الجمعية للمتطوعين؟



ممتاز
100%

ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والادارة مع
المتطوعين؟



ممتاز
100%

ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق
والخدمات العامة والخدمات المساندة في الجمعية
بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الاهداف؟

نسعد بملاحظاتكم وآرائكم:

شكرا لكم

كل الشكر والتقدير لجمعية بناء والقائمين
عليها
تجربة تطوع ملهمة ومرضية شكراً من القلب



ممتاز
100%

توصيات مجلس الإدارة :

- بما أن النتائج تظهر رضا كبير عن معظم الجوانب مثل تحفيز المتطوعين، تعامل الموظفين، وتجهيز المرافق، يوصى بالحفاظ على هذه المعايير العالية من خلال الاستمرار في تقديم الدعم والاهتمام بالمتطوعين.
- 95% من المشاركين راضون عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية، فإن العمل على تحسين قنوات التواصل يمكن أن يعزز الوصول إلى مزيد من المتطوعين.
- يعتبر التحفيز الفعال الذي تقدمه الجمعية للمتطوعين أحد أهم نقاط القوة، يوصى بالاستمرار في تقديم برامج تحفيزية مبتكرة وشهادات تقدير لضمان بقاء المتطوعين ملتزمين.
- ملاحظات المتطوعين تعكس رضاهم التام عن الجمعية، حيث أثنوا على الجمعية والقائمين عليها .

نتائج قياس رضا المستفيدين 2024

معدل الاستجابة للاستبيان

تم توزيع الاستبيان على كافة المستفيدين من خدمات الجمعية، وقد بلغت نسبة الاستجابة 75% من إجمالي المستفيدين البالغ عددهم 4000 مستفيد، هذه النسبة تشير إلى مشاركة نصف المستفيدين في الاستبيان مما يعكس مستوى عالٍ من الاهتمام والمشاركة من قبل المستفيدين في تقديم آرائهم وتقييماتهم حول الخدمات المقدمة.

هذه المشاركة الفاعلة تمكّن الجمعية من الحصول على معلومات قيمة حول رضا المستفيدين وتساهم في تحسين جودة الخدمات بناءً على التغذية الراجعة المقدمة.

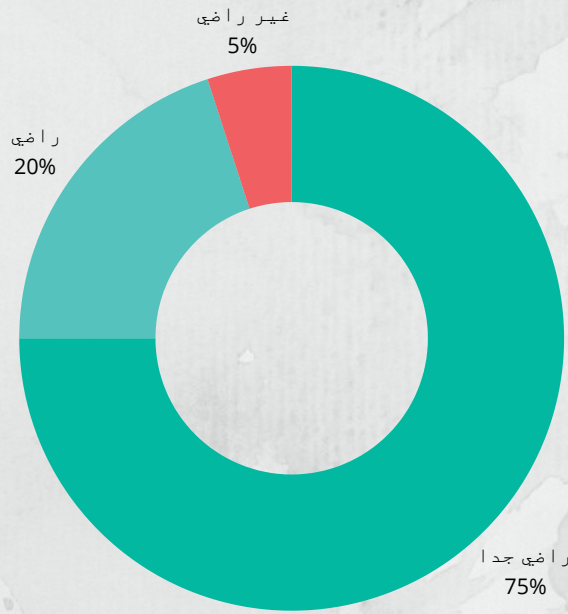
حساب معدل الاستجابة الفعلي

إرسال الاستبيان إلى [عدد 4000 مستفيد]

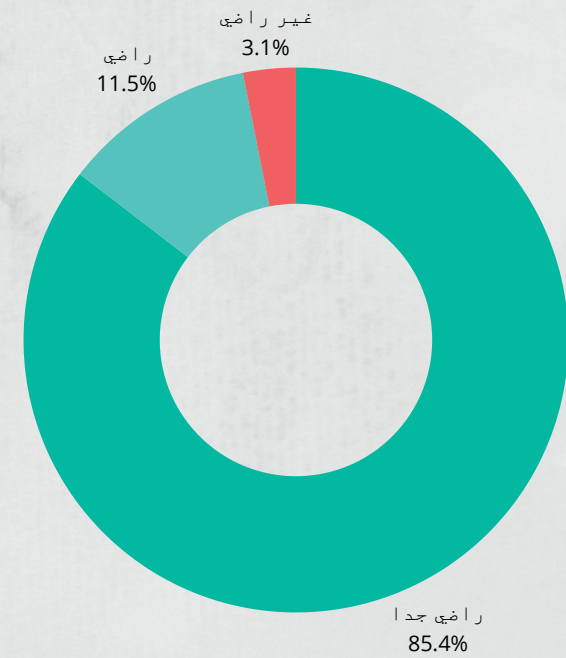
[عدد الردود الفعلية = 3000 مستفيد]

معدل الاستجابة الفعلي هو [75 %]

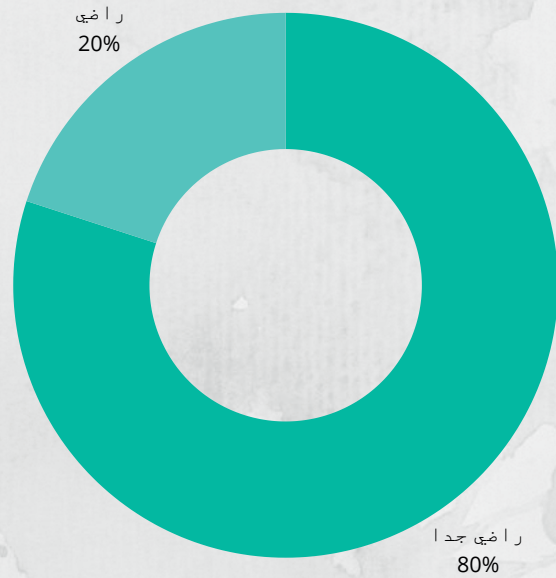
مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك؟



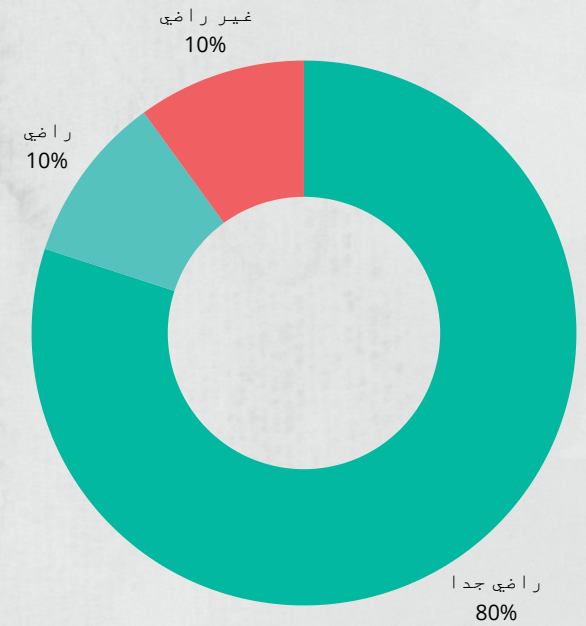
مدى الاستفادة من خدمات الجمعية؟



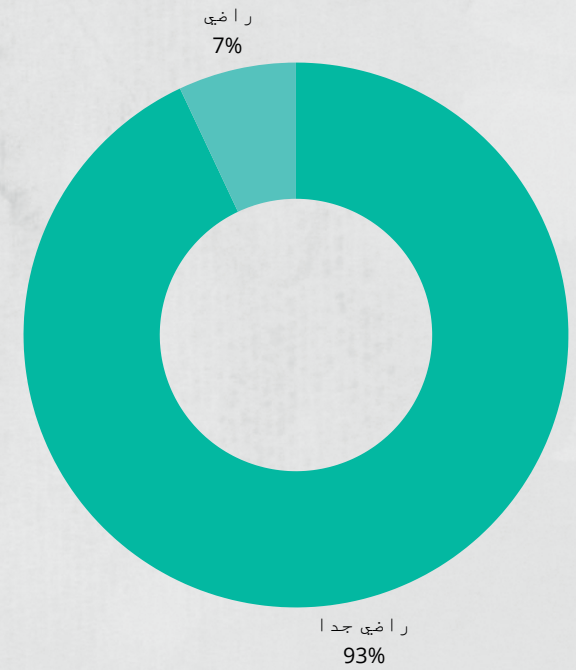
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معكم؟



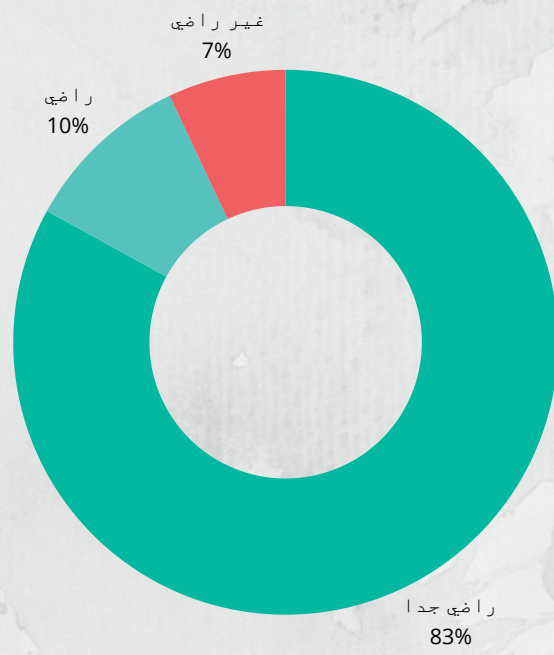
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة؟



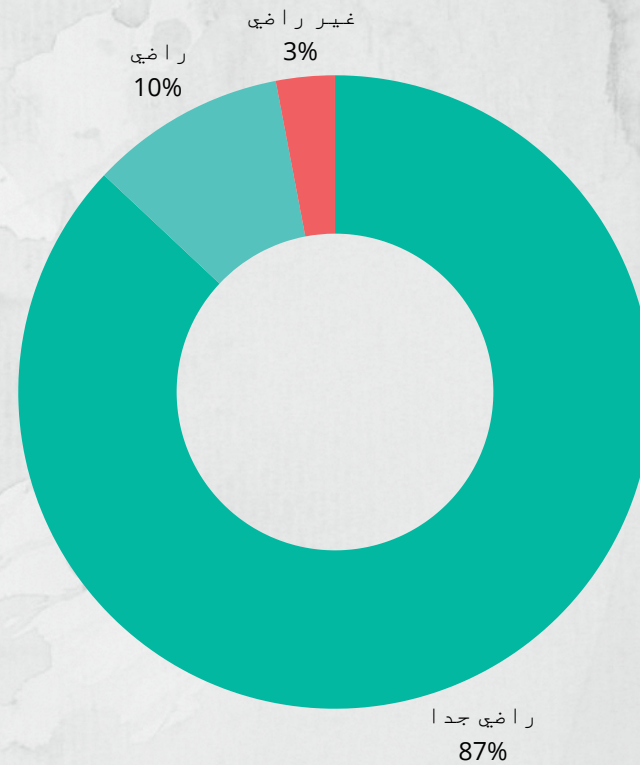
ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



توصيات مجلس الإدارة :

- مواصلة تقديم الخدمات بنفس الجودة، مع التركيز على تحسين المجالات التي لا تزال بحاجة إلى تطوير.
- تحسين سرعة التواصل مع المستفيدين وتعزيز قنوات التواصل .
- التركيز على احتياجات المستفيدين بتنظيم جلسات استماع دورية مع المستفيدين لفهم احتياجاتهم بشكل أفضل والعمل على تطوير خدمات تلبي تلك الاحتياجات.
- تحسين الإجراءات الداخلية لتسريع الاستجابة للطلبات.



نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة

2024

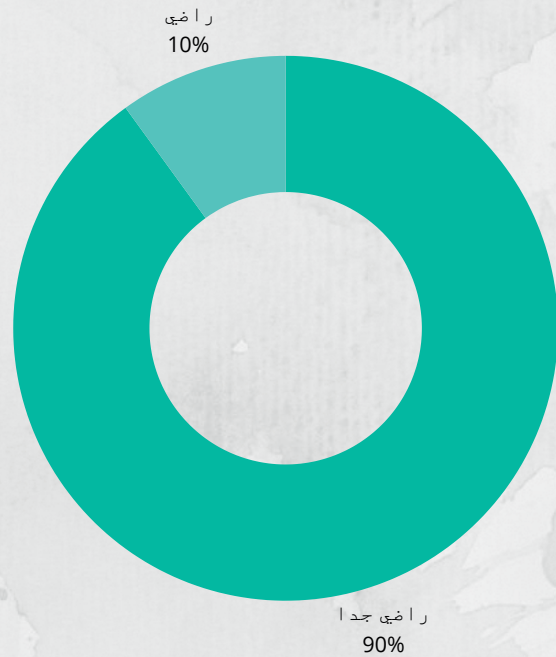
معدل الاستجابة للاستبيان

معدل الاستجابة للاستبيان الموجه لأعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة بلغ 100%. هذا يعكس التزام الجميع بالمشاركة الفعالة وحرصهم على تقديم آرائهم وملاحظاتهم بهدف تحسين الأداء وتطوير الجمعية، نشكر جميع الأعضاء على تعاونهم واستجابتهم السريعة مما يساهم في تعزيز العمل المشترك وتحقيق الأهداف المنشودة

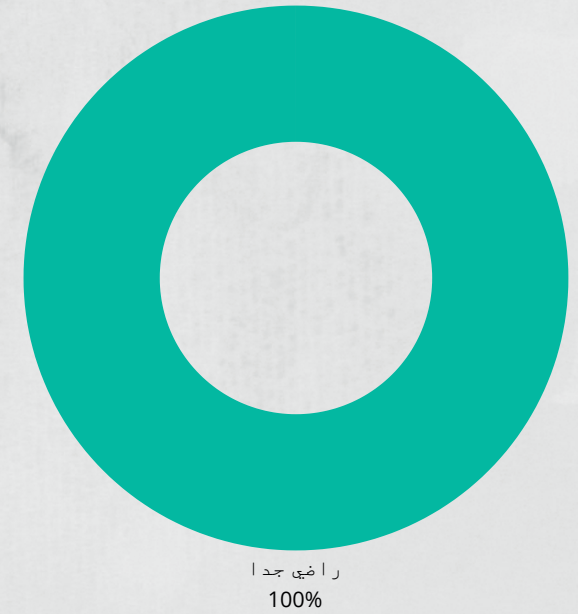
حساب معدل الاستجابة الفعلي

1. عدد المشاركين من الجمعية العمومية: 11 عضو
 2. عدد المشاركين من مجلس الإدارة: 5 أعضاء
 3. إجمالي عدد الأعضاء (الجمعية العمومية + مجلس الإدارة): $11 + 5 = 16$ عضو
- معدل الاستجابة للاستبيان هو 100%.

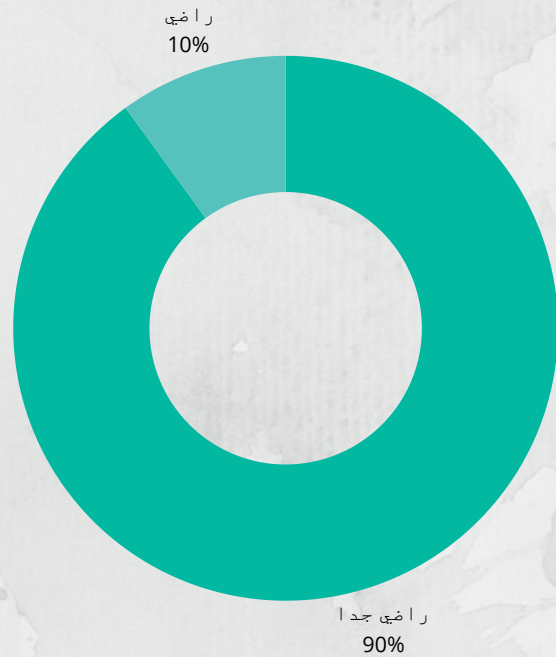
ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من
الجمعية؟



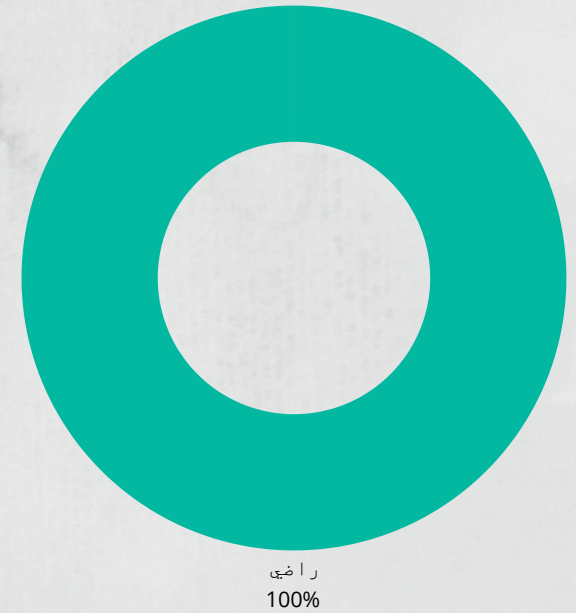
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة
بشكل كافٍ؟



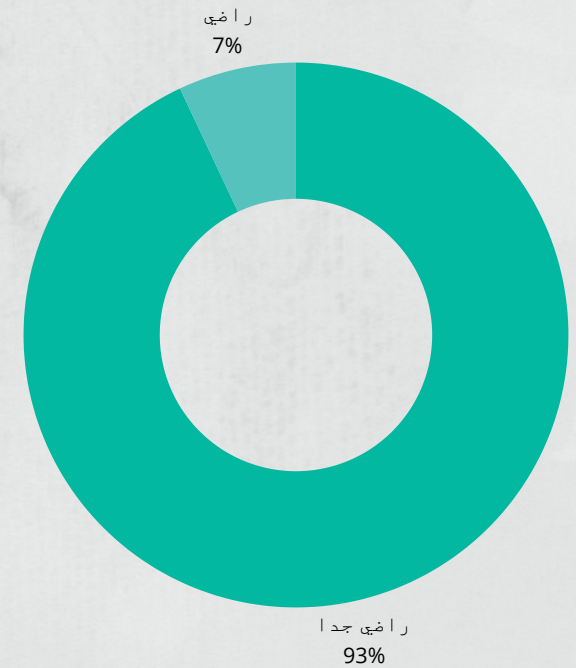
ما درجة الـاجابة على طلباتكم واستفساراتكم
ومقترحاتكم ؟



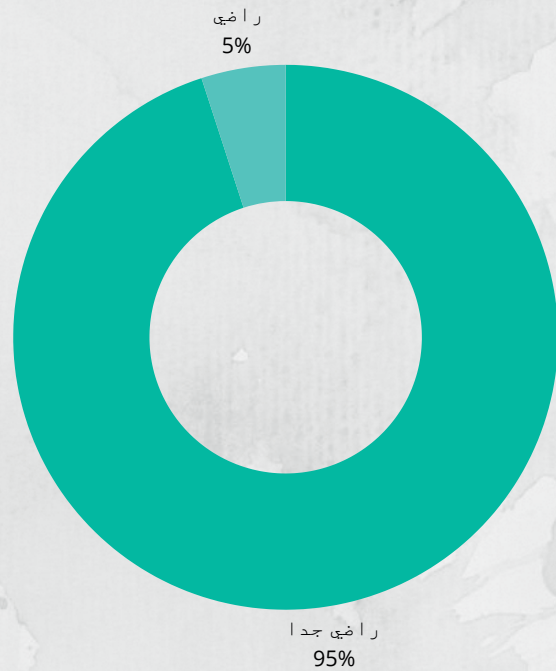
ما مدى تقييمكم لدرجة التواصل من
الجمعية؟



ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟



هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



راضين جداً
100%

توصيات مجلس الإدارة :

- استمرار الجهود في توضيح أهداف الجمعية وتحديثها بشكل دوري لضمان استمرارية الفهم المشترك للأهداف بين جميع الأعضاء.
- الحفاظ على مستوى التواصل الحالي مع الأعضاء مع البحث عن طرق مبتكرة لتحسين وتجديد أساليب التواصل لضمان استمرارية رضا الأعضاء.
- تعزيز قنوات التواصل من خلال الاجتماعات الدورية والرسائل الإلكترونية المستمرة مع الحفاظ على التفاعل المفتوح مع الأعضاء.
- متابعة الاستجابة السريعة لطلبات الأعضاء والتأكد من تنفيذ الاقتراحات المقدمة في الوقت المناسب لتعزيز ثقة الأعضاء في الجمعية.
- مواصلة إرسال التقارير الدورية للأعضاء وتزويدهم بتحديثات متواصلة حول أداء الجمعية وإنجازاتها.
- تكثيف الجهود في إطلاع الأعضاء على الإنجازات عبر وسائل التواصل المختلفة بما في ذلك الاجتماعات والشبكات الإلكترونية.

نتائج قياس رضا الموظفين 2024

معدل الاستجابة للاستبيان

تم توزيع الاستبيان على جميع الموظفين البالغ عددهم 6، وشاركوا جميعًا بنسبة استجابة 100%.
هذه المشاركة الكاملة تعكس التزام الموظفين وتوفر لنا رؤية قيمة لتحسين بيئة العمل والخدمات المقدمة.

حساب معدل الاستجابة الفعلي

إرسال الاستبيان إلى [عدد 6 موظفين]

[عدد الردود الفعلية = 6 ردود]

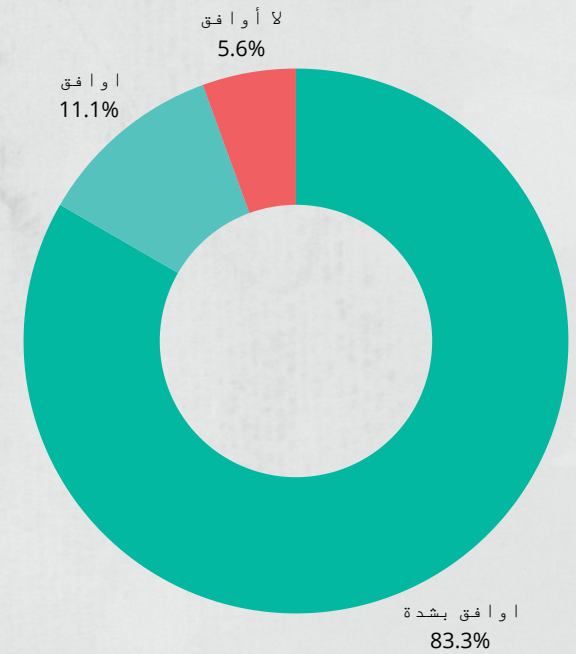
معدل الاستجابة الفعلي هو [100 %]

يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك؟



موافق جدا
100%

يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مقارنة
بزملائك في الجمعية مرضيا لك؟



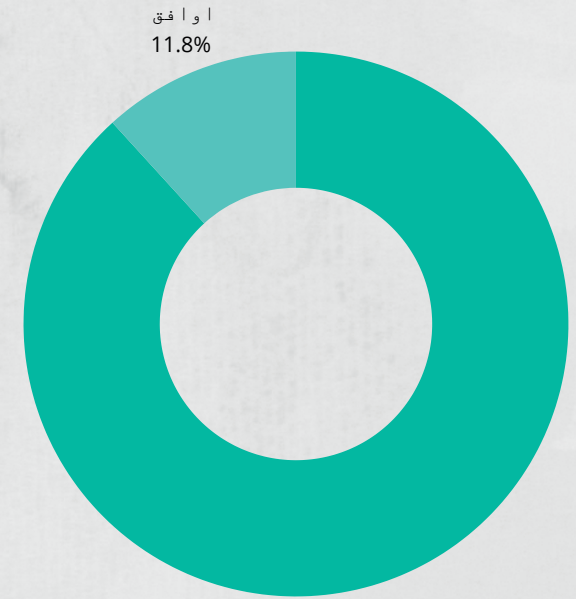
أوافق بشدة
83.3%

مديرک المباشر يتعامل معاک بعد الت کافیة ؟



موافق جدا
100%

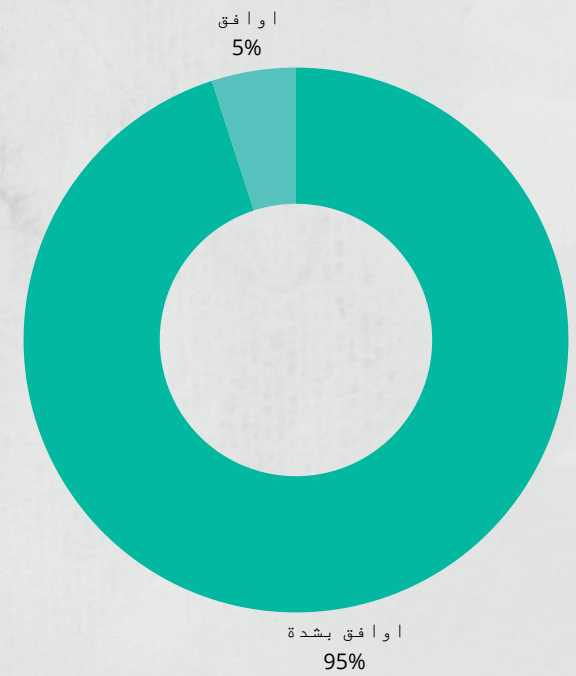
يقوم مديرک المباشر بمناقشة ادائک خلال عملیة التقييم (توضیح نقاط الضعف وامکانیة التطوير) ؟



وافق بشدة
88.2%

وافق
11.8%

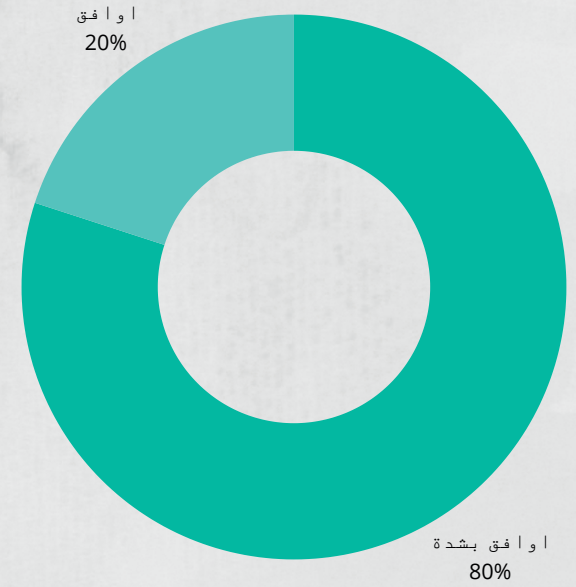
اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة؟



مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق؟



تقوم الجمعية بتقديم المساعدة لك في حالة الظروف الشخصية الطارئة؟



يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مدير المباشرة؟



بشكل عام رضاك عن الجمعية ؟



وافق بشدة
100%

توصيات مجلس الإدارة :

- تعزيز برامج الحوافز السنوية وربطها مباشرة بالأداء الوظيفي، مع توضيح الفوائد التي يمكن أن يحققها الموظف من زيادة إنتاجيته.
- توصيل أهداف الجمعية بشكل دوري للموظفين من خلال اجتماعات دورية وتحديثات مستمرة لضمان وضوح الرؤية المشتركة.
- إجراء تقييمات رضا دورية وتحليل النتائج لتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين لضمان رضا الموظفين بشكل عام.

